



PAROLE IN LIBERTÀ

IL GDPR E I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

02 MARZO 2023

LOREDANA SARDO



CHI VI STA PARLANDO

LOREDANA SARDO
HR E PRIVACY MANAGER PER 25 ANNI
CONSULENTE DEL LAVORO
DOCENTE CERTIFICATO RPQ
HR MANAGER CERTIFICATO NORMA UNI11803-2021
CERTIFICATA PRIVACY OFFICER TUV NEL 2011
(IN ACCORDO A ISO/IEC 17024:2003)



materiale ad uso esclusivamente didattico

I DIRITTI DELL'INTERESSATO C.63

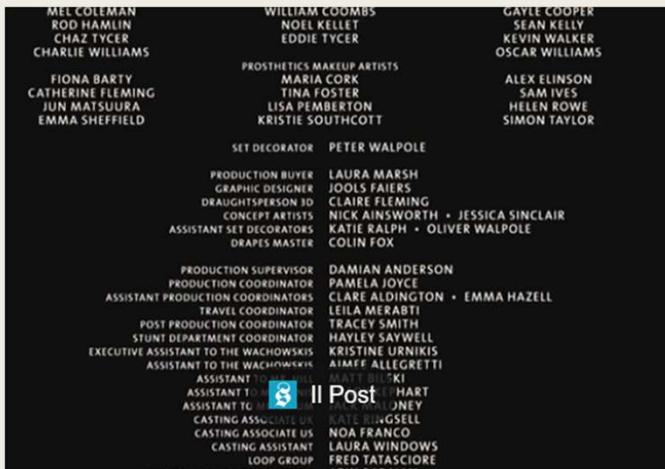
- (63) Un interessato dovrebbe avere il diritto di accedere ai dati personali raccolti che la riguardano e di esercitare tale diritto facilmente e a intervalli ragionevoli, per essere consapevole del trattamento e verificarne la liceità. Ciò include il diritto di accedere ai dati relativi alla salute, ad esempio le cartelle mediche contenenti informazioni quali diagnosi, risultati di esami, pareri di medici curanti o eventuali terapie o interventi praticati. Ogni interessato dovrebbe pertanto avere il diritto di conoscere e ottenere comunicazioni in particolare in relazione alla finalità per cui i dati personali sono trattati, ove possibile al periodo in cui i dati personali sono trattati, ai destinatari dei dati personali, alla logica cui risponde qualsiasi trattamento automatizzato dei dati e, almeno quando è basato sulla profilazione, alle possibili conseguenze di tale trattamento. Ove possibile, il titolare del trattamento dovrebbe poter fornire l'accesso remoto a un sistema sicuro che consenta all'interessato di consultare direttamente i propri dati personali. Tale diritto non dovrebbe ledere i diritti e le libertà altrui, compreso il segreto industriale e aziendale e la proprietà intellettuale, segnatamente i diritti d'autore che tutelano il software. Tuttavia, tali considerazioni non dovrebbero condurre a un diniego a fornire all'interessato tutte le informazioni. Se il titolare del trattamento tratta una notevole quantità d'informazioni riguardanti l'interessato, il titolare in questione dovrebbe poter richiedere che l'interessato precisi, prima che siano fornite le informazioni, l'informazione o le attività di trattamento cui la richiesta si riferisce.

I DIRITTI DELL'INTERESSATO C. 64

- (64) Il titolare del trattamento dovrebbe adottare tutte le misure ragionevoli per verificare l'identità di un interessato che chieda l'accesso, in particolare nel contesto di servizi online e di identificativi online. Il titolare del trattamento non dovrebbe conservare dati personali al solo scopo di poter rispondere a potenziali richieste.

Processo di richiesta dell'interessato

Inizio il mio viaggio avendo la fine in mente



materiale ad uso esclusivamente didattico





Art 19 – OBBLIGO DI NOTIFICA

IN CASO DI

- Rettifica
- Cancellazione
- Limitazione

A CIASCUNO DEI
DESTINATARI A CUI
SONO STATI
TRASMESSI I DATI

Salvo che ciò sia impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato sul titolare

Attiva Wind
Passa a Imposta

ART. 22

L'INTERESSATO HA DIRITTO A **NON ESSERE SOTTOPOSTO A DECISIONE BASATA UNICAMENTE SUL TRATTAMENTO AUTOMATIZZATO** (COMPRESA PROFILAZIONE), CHE INCIDA IN MODO SIGNIFICATIVO SULLA PROPRIA VITA



Con la previsione di ipotesi eccezionali in cui sia possibile ricorrervi, IN CASO:

- La decisione è basata sul consenso
- È necessaria per la conclusione/esecuzione di un contratto
- La decisione è autorizzata dal dir. UE e nazionale

Laddove si applichi una di tali eccezioni, devono essere adottate **MISURE ADEGUATE A TUTELA DEI DIRITTI**, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato

MODALITÀ PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI

Stabilite **in via generale** dagli artt. 11 e 12 del GDPR

IDENTIFICAZIONE ANCHE DIGITALE

tramite meccanismi di autenticazione
PER CONSENTIRE L'ESERCIZIO DEI DIRITTI

Art. 11

se le finalità non lo richiedono più il titolare non è obbligato a conservare, acquisire o trattare ulteriori informazioni per identificare l'interessato

Quando il titolare non può identificare l'interessato, lo informa e **gli artt. da 15 a 20 non si applicano** L'interessato deve fornire ulteriori informazioni se vuole esercitare i propri diritti



Art. 12

INFORMAZIONI, COMUNICAZIONI E MODALITÀ TRASPARENTI

Il Titolare Agevola
L'esercizio Dei Diritti -
**NON PUÒ RIFIUTARSI DI
SODDISFARE LE
RICHIESTE**

Sia per le Informativa (ex artt. 13 e 14)
sia per le Comunicazione dei diritti (ex artt. da 15 a20)

FORMA:
CONCISA, TRASPARENTE,
INTELLIGIBILE,
FACILMENTE ACCESSIBILE

PER ISCRITTO O
CON ALTRI
MEZZI (anche
elettronici).
Forma ORALE, se
richiesta.

LINGUAGGIO:
SEMPLICE e CHIARO,
In particolare se destinato a minori



materiale ad uso esclusivamente didattico

Attiva Windo
Passa a Impostazi

AGEVOLARE L'ESERCIZIO DEI DIRITTI

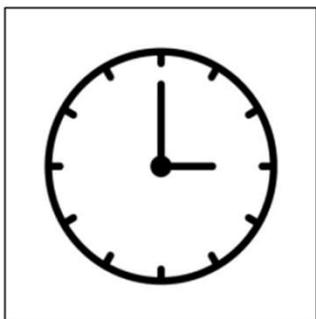
Il titolare del trattamento deve agevolare l'esercizio dei diritti da parte dell'interessato, **ADOTTANDO OGNI MISURA (TECNICA E ORGANIZZATIVA) IDONEA.**

Benché sia il solo titolare a dover dare riscontro in caso di esercizio dei diritti (*artt. 15-22*), **IL RESPONSABILE È TENUTO A COLLABORARE CON IL TITOLARE** ai fini dell'esercizio dei diritti degli interessati - *art. 28, par. 3, let. e*).



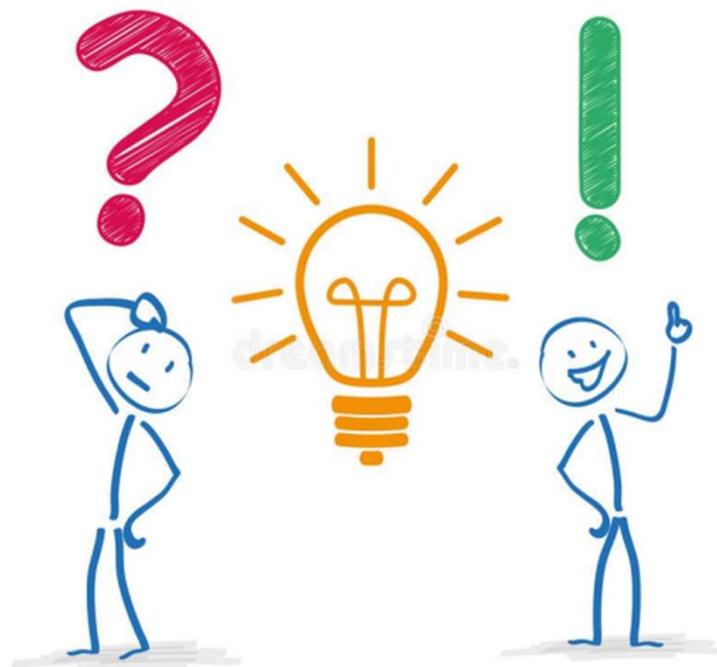
Attiva Window
Passa a Impostazioni

TERMINE PER LA RISPOSTA ALL'INTERESSATO



Il termine è, per tutti i diritti (compreso il diritto di accesso), **1 MESE estendibili fino a 3 (altri 2 mesi)** in casi di particolare complessità

IL TITOLARE DEVE COMUNQUE DARE UN **RISCONTRO ENTRO 1 MESE** dalla richiesta, anche in caso di diniego

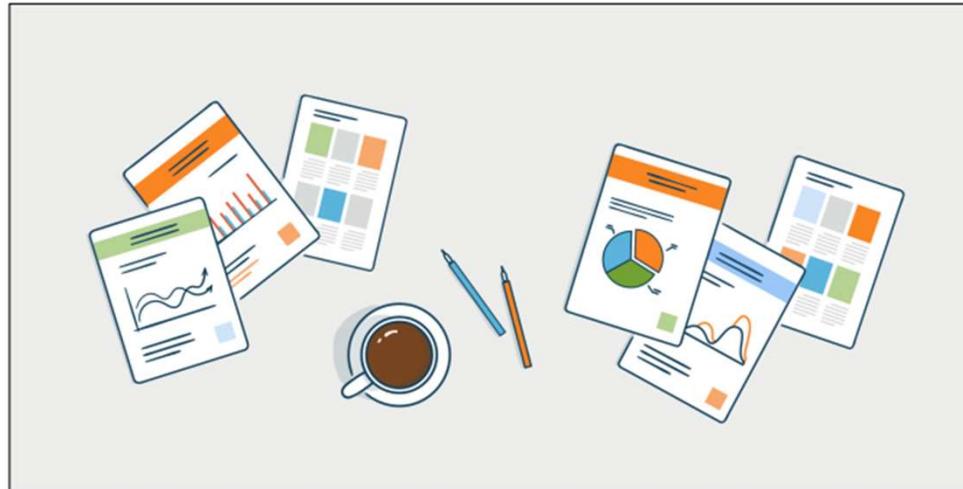


Attiva Winc
Passa a Imposta

P. di TENDENZIALE GRATUITÀ DELL'ESERCIZIO DEI DIRITTI

Art. 12. 5 e [Deliberazione n. 14 del 23 dicembre 2004](#)

L'esercizio dei
diritti è in linea di
massima gratuito



È IL TITOLARE A
DOVER
DIMOSTRARE la
ripetitività o
l'eccessività delle
richieste

Spetta al titolare valutare la complessità del riscontro all'interessato e stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo da chiedere all'interessato, ma soltanto se si tratta di richieste manifestamente infondate, eccessive o ripetitive

Attiva Wind
P...

si può eventualmente chiedere all'interessato un contributo spese
NON ECCEDENTE I COSTI EFFETTIVAMENTE SOPPORTATI
ma **solo per alcune richieste:**

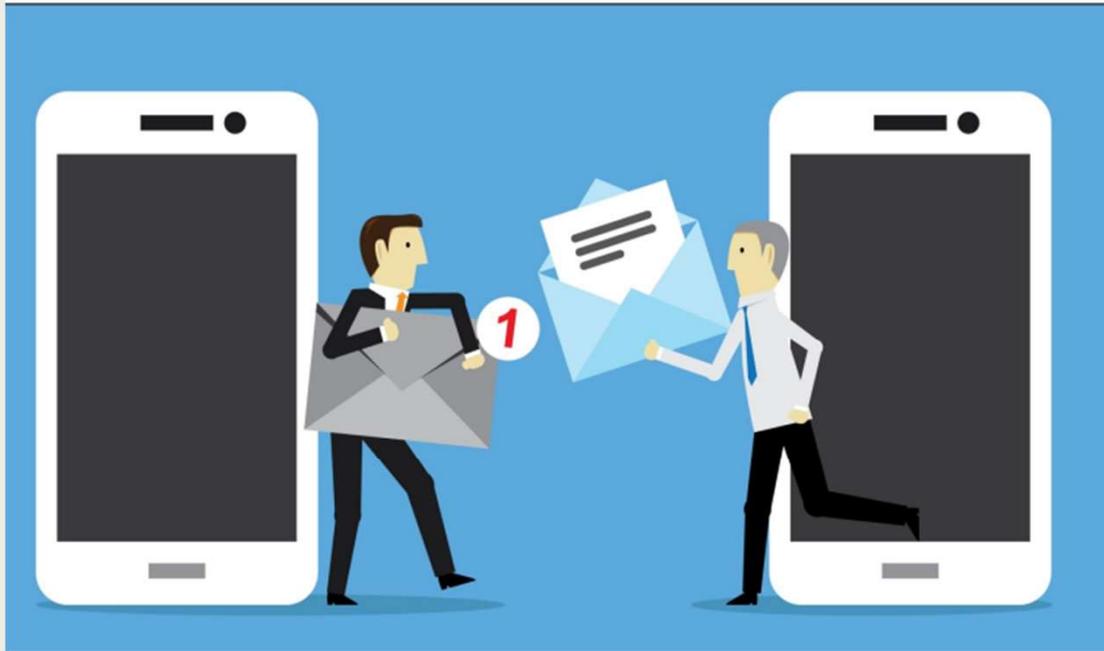
- richiesta di ottenere conferma dell'esistenza di dati personali;
- richiesta di ottenere la comunicazione dei dati in forma intelligibile;
- richiesta di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati;
- richiesta di conoscere le finalità del trattamento;
- richiesta di conoscere le modalità del trattamento;
- richiesta di conoscere la logica applicata al trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici.

Il contributo spese in esame non si riferisce, quindi, all'esercizio di diritti dell'interessato diversi da quelli sopra specificamente indicati (ad esempio, non è ipotizzabile un contributo in caso di richiesta di rettificazione o di opposizione al trattamento).



Attiva Windc

RISCONTRO ALL'INTERESSATO



Risposte semplici e chiare

Il **riscontro all'interessato** di regola deve avvenire in **forma scritta** anche attraverso strumenti elettronici che ne favoriscano l'accessibilità

può essere dato **oralmente solo se così richiede l'interessato** stesso

Attiva Windc
Passa a Impostazi

QUANDO L'ESERCIZIO DEI DIRITTI PUÒ RISULTARE COMPROMESSO?

- a) sicurezza nazionale
- b) difesa
- c) sicurezza pubblica;
- d) prevenzione, indagine, accertamento e perseguimento di reati o esecuzione di sanzioni penali,
- e) obiettivi di interesse pubblico generale dell'UE o nazionali
- f) salvaguardia dell'indipendenza della magistratura e dei procedimenti giudiziari;
- g) prevenire, indagare, accertare e perseguire violazioni della deontologia delle professioni regolamentate
- h) esercizio di pubblici poteri
- i) tutela dell'interessato
- j) esecuzione delle azioni civili.

ART. 23

LIMITAZIONI all'esercizio dei diritti

Il dir. UE o nazionale può limitare, con misure legislative, la portata degli obblighi e dei diritti di cui agli artt. 12 a 22 [...] qualora tale limitazione rispetti l'essenza dei diritti e sia una **misura NECESSARIA E PROPORZIONATA** per salvaguardare:

Attiva Window
Passa a Impostazio

QUANDO L'ESERCIZIO DEI DIRITTI PUÒ RISULTARE COMPROMESSO?



Trattamenti di natura giornalistica

ART. 85

Trattamenti per finalità di ricerca scientifica, storica, statistica o di archiviazione nel pubblico interesse

ART. 89



Per INTERVENTO LEGISLATIVO, ma condizionato da:

- NECESSARIETÀ E PROPORZIONALITÀ
- CONFORMITÀ ALLA CONVENZIONE EU DIRITTI dell'UOMO

Attiva Windo
Passa a Impostazi

Modello per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali

<https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>

IL MODELLO, DEBITAMENTE COMPILATO, VA INDIRIZZATO AL TITOLARE del trattamento dei dati personali (azienda, sito, pubblica amministrazione, banca, etc.), anche per il tramite del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), ove designato dal titolare



Ordinanza ingiunzione nei confronti di Unicredit S.p.A. - 16 giugno 2022

Il Garante Privacy ha comminato una sanzione di 70 mila euro per non aver fornito un riscontro completo, intelligibile e facilmente accessibile all'istanza – presentata da un proprio dipendente – di accesso ai dati trattati nell'ambito del rapporto di lavoro



LA COMPILAZIONE DEL MODULO

predisposto dalla società per agevolare i diritti dell'interessato **NON COSTITUISCE ADEMPIMENTO** se le istanze di merito non vengono poi prese in considerazione

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9795350>

Attiva Windo
Passa a Impostaz

Ordinanza ingiunzione nei confronti di Unicredit S.p.A. - 16 giugno 2022

Sebbene la società disponeva di un sistema di gestione delle richieste – che seleziona e indirizza per tipologia di richiedente: dipendente in servizio, ex dipendente, altro interessato...

Il Garante, rileva l'illiceità del trattamento effettuato da Unicredit S.p.A., **INGIUNGE** a soddisfare la richiesta dell'interessato riguardante l'accesso alle informazioni e **ORDINA** di pagare la somma di euro 70.000 a titolo di sanzione amministrativa pecuniaria



Il reclamante lamenta in sede di esercizio dell'art.15 la carenza di informazioni relative a finalità di trattamento, categorie di dati, destinatari, periodo di conservazione, origine dei dati, ...

MANCANZA DI TRASPARENZA E CORRETTEZZA

Attiva Window
Passa a impostazion

Ordinanza ingiunzione nei confronti di Unicredit S.p.A. - 16 giugno 2022



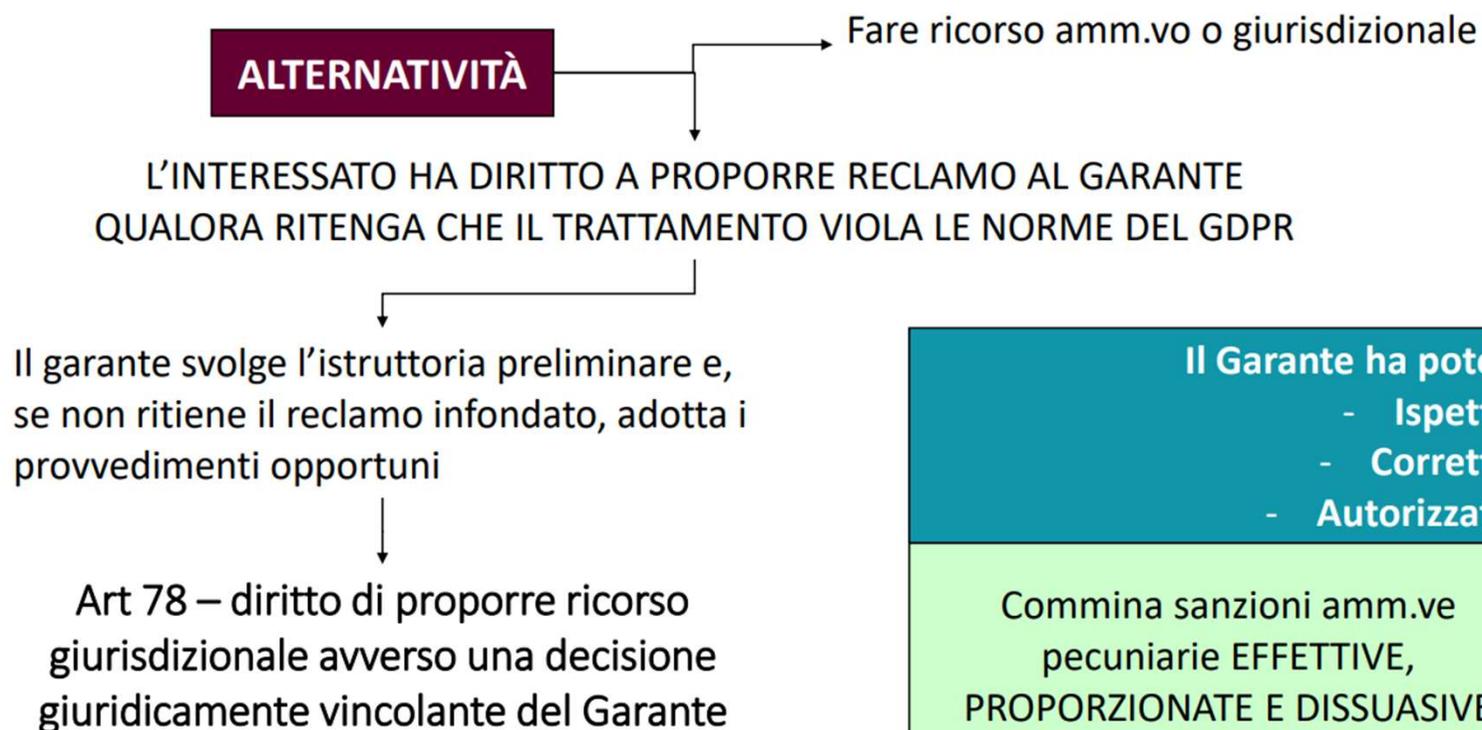
INOLTRE

Come recentemente chiarito anche dalle Guidelines 01/2022 on data subject rights - Right of access,
TUTTE LE INFORMAZIONI FORNITE NELL'INFORMATIVA, in sede di comunicazione all'interessato delle informazioni ai sensi dell'art. 15 GDPR, devono essere **VERIFICATE E DECLINATE ALLA LUCE DELLE CONCRETE OPERAZIONI DI TRATTAMENTO** effettuate nei confronti del richiedente

**IL RINVIO ALL'INFORMATIVA
PRIVACY POLICY NON È UN MEZZO
SUFFICIENTE PER CONSENTIRE AL
TITOLARE DEL TRATTAMENTO DI
FORNIRE LE INFORMAZIONI DI CUI
ALL'ART. 15**

TUTELA AMMINISTRATIVA/GIUDIZIARIA

ART. 77 – Diritto di proporre reclamo all'autorità competente



Diritto al risarcimento del danno - Art. 82

Se il trattamento causa un danno materiale o immateriale, chiunque lo subisca ha diritto al **RISARCIMENTO DEL DANNO**

- **RISPONDE IL TITOLARE**

- / **RISPONDE IL RESPONSABILE**

solo se non ha adempiuto agli obblighi o ha agito in modo difforme dalle istruzioni del titolare

Il Tit. / Resp. È libero da responsabilità se dimostra che l'evento non è in alcun modo a lui imputabile

se il Tit. e il Resp. sono coinvolti nello stesso trattamento, sono responsabili in solido



Aspetti organizzativi

- Individuazione delle azioni da compiere
- Stabilire i ruoli e compiti
- Istruire e formare gli autorizzati sulle azioni da compiere
- **Individuare un referente del processo**
- Creare un registro delle richieste
- Simulare delle richieste di accesso periodiche al fine di individuare punti di criticità

Cosa ci deve essere alla base?

Avere una chiara mappatura dei dati presenti

Aver predisposto delle chiare procedure che contengano precise istruzioni sui processi aziendali che gestiscano dati personali

Avere una chiara indicazione dei tempi di conservazione dei dati

materiale ad uso esclusivamente didattico



Gestione della richiesta di esercizio dei diritti

Essere in grado di eseguire una serie di operazioni è fondamentale per rispondere in modo preciso e tempestivo ad una serie di possibili richieste, tra cui:

- a) Quali dati sono contenuti nel sistema aziendale?
- b) A quanti interessati appartengono?
- c) Quale è il dato più vecchio presente sul sistema?
- d) Quale è il numero di utenti abilitati sul sistema?
- e) Quali sono i flussi logici tra le diverse applicazioni?
- f) Quali e quante banche dati contengono un determinato dato?
- g) In che modo vengono aggiornati?
- h) Esistono una o più procedure per la gestione dei trattamenti dei dati

L'Organizzazione, attraverso controlli periodici, sui processi automatizzati e ottimizzati è in grado di recuperare le evidenze utili sia per rispondere alle richieste degli interessati, sia richieste dal Garante

Grazie